Algemene Voorwaarden 2026

Artikel 1 – Algemeen
In deze algemene voorwaarden gelden de volgende partijen:

a) opdrachtgever: de partij die de opdracht verstrekt;
b) opdrachtnemer: Jorick Scheerens – Leerfactor.nl , als mede voor handelnamen: Ministerie van Meningen / Mediamomentje

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle ramingen, aanbiedingen, opdrachten, offertes, overeenkomsten van opdrachtnemer, alsmede alle rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming van de overeenkomst en hebben betrekking op het verrichten van diensten alsmede verkoop van levering van diensten in de ruimste zin des woords. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend:

   a) Het geven van trainingen, workshops, seminars, cursussen, lezingen, clinics;

   b) Het organiseren en/of presenteren van debatten, congressen, symposia, fora, lezingen en andere vormen van evenementen, waaronder dagvoorzitterschappen, presentatiewerkzaamheden, optredens, het afnemen van interviews, het leveren van advies en consult, het schrijven van columns en artikelen;

   c) Het bedenken, maken, creëren, mede-creëren, filmen, editen, voice-overen, distribueren en opleveren van video- en podcastformats, -materiaal en -series;

   d) Leveren van concepten, formats, draaiboeken, programmaonderdelen, elementen en andere expertise van de opdrachtnemer, al dan niet in de vormen zoals hierboven vernoemd;

2) Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend voor zover schriftelijk overeengekomen door opdrachtnemer en opdrachtgever.

3) Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

Artikel 3 – Totstandkoming van de opdracht

1) Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding.

2) De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt op de volgende manieren aanvaard:

   a) Ondertekening door de opdrachtgever van het toegestuurde voorstel of de toegestuurde offerte, binnen 5 dagen na dagtekening;

   b) De door de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging, al dan niet per e-mail, binnen 5 dagen na dagtekening;

   c) Mondelinge afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

3) Indien opdrachtgever het aanbod tot overeenkomst niet overeenkomstig de vorige leden van dit artikel retourneert, heeft opdrachtnemer het recht om binnen 25 dagen, volgend op de in het vorige lid genoemde termijn van 5 dagen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 4 – Annulering van de opdracht door de opdrachtgever

1) Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever geldt dat opdrachtgever het recht heeft deelname aan of het gebruik van de opdracht te annuleren per schrijven (waaronder ook te verstaan e-mail).

2) Bij annulering door de opdrachtgever worden door opdrachtnemer in rekening gebracht:

   a) Alle ontwikkelings- en voorbereidingskosten die tot op het moment van annulering gemaakt zijn;

   b) Alle kosten voor de uitvoering van de opdracht:
      - 100% van de kosten bij annulering binnen één week voor aanvang van de activiteit;
      - 70% van de kosten bij annulering binnen één week en één maand voor aanvang van de activiteit;
      - 50% van de kosten bij annulering tussen één maand en een halfjaar voor de aanvang van de activiteit;
      - 0% van de kosten bij annulering een halfjaar voorafgaand aan de uitvoering of deadline van de opdracht.

Artikel 5 – Annulering van de opdracht door de opdrachtnemer
Indien zich feiten of omstandigheden voordoen, die zich aan zijn invloed onttrekken en van dien aard zijn, dat voltooiing van de

werkzaamheden in redelijkheid niet gevergd kan worden, heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden tussentijds te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

Artikel 6 – Prijzen

1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief 21% BTW, vergoedingen voor auteurs- en naburige rechten, royalty's en overige heffingen, voor zover van toepassing.

2) Voor zover niet anders overeengekomen betaalt opdrachtgever ook alle reis- en verblijfskosten van opdrachtnemer. De kilometervergoeding bedraagt € 0,23 per km plus 21% BTW.

3) Voor een overnachting in het buitenland geldt dat de werkelijke kosten in rekening worden gebracht, tot een maximale vergoeding van € 300 per dag, inclusief ontbijt, lunch en diner, maar exclusief kosten voor openbaar vervoer, taxi's, etc.

Artikel 7 – Facturering en betaling

1) Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta middels storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

2) Facturering vindt, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever, deels plaats bij opdrachtbevestiging en betaling geschiedt volgens de volgende termijnen:
   - 50% binnen 5 dagen na opdrachtbevestiging;
   - 50% uiterlijk 30 dagen na de bijeenkomst.

3) Reis- en verblijfkosten, alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan diensten zoals genoemd in artikel 2, zijn in de hoofdsom niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Verblijfkosten dienen door opdrachtgever te worden voldaan aan de door opdrachtnemer gekozen accommodatie.

4) Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

5) Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van dienst betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

6) Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 8 – Auteursrecht

1) Het auteursrecht op de door opdrachtnemer uitgegeven werken als omschreven in artikel 2 berust bij opdrachtnemer, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.

2) Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van de opdrachtnemer, berust uitsluitend bij opdrachtnemer.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

1) Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever.

2) Assessments, coaching- en intakegesprekken worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld. Over de inhoud van deze gesprekken zal door de uitvoerende professional geen enkele informatie aan derden worden verstrekt, tenzij de assessee, coachee of trainee daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

3) Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan opdrachtnemer en alle andere informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.

4) Daarnaast zal opdrachtnemer eventuele rapporten, verslagen (inclusief die door opdrachtnemer zelf zijn geschreven) betreffende (de organisatie van) de opdrachtgever niet ter inzage geven aan derden, tenzij daar nadrukkelijk toestemming voor is gegeven.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1) Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, aanvaardt de opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijkheid indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

2) Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 5.000,00.

3) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11 – Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter

1) Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2) Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.

Vastgesteld op 1 januari 2026